

ПОЛИТИКА ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ АВИАЦИОННЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ И УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПОЛЁТОВ И ПРИНЦИПЫ ЕЁ РЕАЛИЗАЦИИ

Политика предотвращения авиационных происшествий (АП) и управления безопасностью полетов (БП) состоит в последовательной, терпеливой и системной работе по реализации Принципов предотвращения авиационных происшествий и управления БП усилиями всего персонала: от высших руководителей до рядовых сотрудников.

Руководители и сотрудники всех уровней, имеют свою сферу ответственности и обязанности в области ПАП и УБП.

ПРИНЦИПЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ АВИАЦИОННЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ И УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПОЛЁТОВ

- Принцип предотвратимости.** Авиационные происшествия предотвратимы, вероятность их наступления зависит от убежденности, настроя и практических действий персонала, направленных на предвосхищение аварийных факторов и управление рисками и, как следствие, достижение приемлемого уровня безопасности полетов и качества услуг.
- Принцип ответственности высшего управленческого персонала.** Высший управленческий персонал, акционеры и собственники своим примером вовлекают и убеждают персонал в необходимости безусловного соблюдения принципов Политики, принимают управленческие решения и предпринимая конкретные действия для их реализации, выделяя для этого необходимые ресурсы.
- Принцип системности.** Системный подход подразумевает решать любые проблемы и реализовывать возможности во взаимосвязи трех факторов «Человек-Машина-Среда».
- Принцип вовлеченности персонала.** Персонал (человек) является ключевым фактором в системе предотвращения АП по отношению к другим (машина, среда). Реальные достижения в деле предотвращения АП и управления БП возможны только тогда, когда в него вовлечены все сотрудники, включая высших руководителей, сотрудники Поставщиков и Заказчиков.
- Принцип ясности и простоты.** Документы, несущие важную для персонала информацию, связанную с безопасностью полетов, должны быть просто изложены, ясны для понимания, реальны для внедрения и представлены в дружелюбном для сотрудников формате.
- Принцип личной ответственности КВС.** Командир воздушного судна, как руководитель, отвечает за летный экипаж и всех лиц, находящихся на борту воздушного судна. Командир ВС наделен полномочиями принимать окончательное решение и осознает всю полноту ответственности за результат своего действия или бездействия. Ни одно должностное лицо не имеет права отменить решение КВС, принятое им в интересах предотвращения АП и обеспечения БП.

ACCIDENT PREVENTION AND FLIGHT SAFETY MANAGEMENT POLICY AND IMPLEMENTING PRINCIPLES

Accident Prevention (AP) and Flight Safety (FS) Management Policy involves consistent, persistent and systematic work to implement Aviation Accident Prevention and Flight Safety Management Principles through combined effort of everyone from senior managers to frontline employees. Managers and employees on all levels have duties and responsibilities regarding AP&FS.

ACCIDENT PREVENTION AND FLIGHT SAFETY MANAGEMENT PRINCIPLES

- Preventability.** Aviation accidents are preventable. A safety culture depends on personnel commitment, inspiration, and real actions aimed at anticipation of hazards and development of risk management, and as a consequence achieving the acceptable level of flight safety and quality of services.
- Top Management Responsibility.** Top managers, shareholders and owners lead by example, involve and persuade employees to unconditionally follow and implement the Policy, adopt appropriate management decisions and take specific steps to implement the decisions providing all necessary resources.
- System Approach.** The system approach involves dealing with any challenges and using opportunities keeping in mind complementary dependence of three factors: "Human-Machine-Environment".
- Personnel Involvement.** Personnel (Human) is the key element of the Aviation Accident Prevention System in relation to the other elements (Machine and Environment). A real progress in accident prevention and flight safety management is only possible when everyone is involved in the process, including all employees and senior managers of the Company, as well as staff of its suppliers, providers and customers.
- Plain and clear.** All documents that contain important safety-related information shall be clearly formulated, easy to understand, realistically implementable and presented to employees in a friendly format.
- Commander's Personal Responsibility.** The Captain, as commander of a flight, is responsible for flight crew members and all persons on board. The Captain has the ultimate decision-making authority and is acting in awareness of ultimate responsibility for every act or omission. No post-holder may cancel a decision made by the Captain for accident prevention and flight safety reasons.


Утверждаю/Approve


Генеральный директор
Д.С. Сорокин


General Director
D. Sorokin


ПЛ-АТР-004.1.23 от 28.08.2023

- Принцип здоровой прибыльности.** Эффективное предотвращение АП и управление БП – залог успешной деятельности авиакомпании и необходимое условие для:
 - поддержания долгосрочного спроса на услуги авиакомпании;
 - достижения доверия и принесения пользы Заказчику и, как следствие устойчивой доходности и прибыли компании
- Принцип последовательности и терпения.** Устойчивая культура предотвращения АП и управление БП формируется и поддерживается:
 - последовательно (от простого к сложному);
 - системно (непрерывно);
 - терпеливо (с упорством и целеустремленностью).
 Руководители и сотрудники своевременно оцениваются и мотивируются за реальные достижения в ее формировании и поддержке.
- Принцип честности и открытости.** Любые события рассматриваются в авиакомпании с точки зрения поиска истинной причины, а не виновного, что способствует открытой атмосфере и добровольности представления информации о факторах опасности, а так же формированию некарательной среды.
- Принцип непрерывности обучения и развития.** Все специалисты, от высших руководителей до исполнителей, учатся, в том числе, на собственных и чужих ошибках и способствуют систематическому сбору и накоплению знаний в области предотвращения АП и УБП. Происходящие в авиакомпании и в авиационной отрасли события, рассматриваются как ценные уроки, из которых делаются выводы для изменений и улучшений в деятельности авиакомпании.
- Принцип ответственности сотрудника за здоровье, обучение, труд и отдых.** Сотрудник персонально ответственен за поддержание своей трудовой способности, включающей непрерывное обучение и соблюдение регламентированных и рекомендованных режимов труда и отдыха.
- Принцип сотрудничества, кооперации и партнерства.** Персонал пропагандирует и продвигает стандарты предотвращения АП и управления БП, способствует их реализации в деятельности Поставщиков и Заказчиков.


Руководитель инспекции по ПАП и БП  А. М. Варфоломеев


Руководитель летной службы  А. А. Симонов


Руководитель ИАС  В. Л. Рябов

Руководитель производственной службы  Д. Г. Халыавицкий

- Healthy profitability.** Effective accident prevention and flight safety management is a prerequisite for:
 - steady demand for the Company's services;
 - gaining trust and bringing value to Customers and, consequently, achieving sustained revenue growth and profitability.
- Consistency and persistence.** A sustainable accident prevention and flight safety culture is developed and maintained:
 - consistently (from simple to complex);
 - systematically (continuously);
 - persistently (with perseverance and determination).
 Managers and employees have their performance duly appraised and are rewarded for their real contribution.
- Honesty and openness.** The Company's approach any event is focused on finding the true cause, not looking for someone to blame, which helps maintain open atmosphere, encourage voluntary reporting of hazards and establish a non-punitive environment.
- Continuity of learning and development.** Everyone, from senior managers to frontline employees, learns both from own mistakes and the mistakes of others and contributes to the systematic collection and accumulation of accident prevention and flight safety management knowledge. Events that occur within the Company and in the airline industry are regarded as valuable lessons to be learned to change and improve the Company's operations.
- Employee's Responsibility for Health, Learning, Work and Rest.** Employees are personally responsible for their capacity to work, including continuous learning and adherence to the prescribed work and rest times.
- Collaboration, teamwork and partnering.** Employees propagate and promote accident prevention and flight safety management standards and contribute to the implementation of these standards in operations of Suppliers and Customers.

Руководитель службы качества и сертификации  А. Ю. Суворов

Директор по ЭФУ – главный бухгалтер  Т. А. Корзеникова

Руководитель службы персонала  Н. Г. Игнатова